

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของของนักศึกษา
ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี

ผลการประเมินความพึงพอใจของของนักศึกษา
ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
ระดับปริญญาตรีปีการศึกษา 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2564

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 310 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน
จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	134	43.22
1.2 เพศหญิง	176	56.78
รวม	310	100.00
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	112	36.12
2.2 ชั้นปีที่ 2	74	23.87
2.3 ชั้นปีที่ 3	77	24.83
2.4 ชั้นปีที่ 4	44	14.19
2.5 ชั้นปีที่ 5	0	0
2.6 ชั้นปีที่เกิน	3	0.99
รวม		

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 310 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 56.78 และเพศชายจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 43.22 โดยแบ่งเป็น ชั้นปีที่ 1 จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 36.12 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 23.87 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.83 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.19 และ ชั้นปีที่เกิน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.99

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาใน ด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. การรับนักศึกษา			
1) การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.46	0.58	มาก
2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.50	0.63	มาก
3) กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.42	0.57	มาก
4) การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.42	0.57	มาก
5) การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจนตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.60	0.63	มากที่สุด
6) การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตรโดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.21	0.62	มาก
7) การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.25	0.63	มาก
8) เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.25	0.58	มาก
9) การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.17	0.64	มาก
รวม	4.47	0.61	มาก
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.35	0.78	มาก
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.17	0.81	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
3) การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.21	0.62	มาก
4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.14	0.93	มาก
5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.21	0.78	มาก
รวม	4.37	0.66	มาก
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
1) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.25	0.79	มาก
2) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.32	0.66	มาก
3) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.32	0.66	มาก
4) การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.21	0.78	มาก
5) การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.32	0.66	มาก
รวม	4.32	0.66	มาก
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
1) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.25	0.64	มาก
2) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.32	0.61	มาก
3) การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.46	0.57	มาก
4) กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.39	0.62	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.35	0.62	มาก
รวม	4.45	0.56	มาก
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
1) ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.32	0.54	มาก
2) ห้องปฏิบัติการความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.35	0.67	มาก
3) อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.53	0.63	มาก
4) อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.60	0.56	มาก
5) มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.35	0.62	มาก
6) แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.32	0.54	มาก
7) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	4.03	0.69	มาก
8) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.07	0.66	มาก
รวม	4.43	0.59	มาก
ภาพรวม	4.42	0.62	มาก

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.42) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการรับนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.47) ด้านหลักสูตรการศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.43) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.43) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.37) และด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.32)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการรับนักศึกษา

-

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

- อยากให้มีพื้นที่หลักในการที่นักศึกษาจะพบปะกับอาจารย์เพื่อแลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

-อยากให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- พัฒนาทางด้านการสอนที่มีความละเอียด และสามารถทำให้นักศึกษาเข้าใจมากขึ้น

5.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- อยากให้หนังสือในห้องสมุดมีการอัปเดตหนังสือใหม่มากยิ่งขึ้น